

Jaar 2015
Afdeling 1
Nummer 273
Datum akkoord college van b&w van 7 april 2015
Publicatiedatum 8 april 2015

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen van het raadslid mevrouw A.C. de Heer van 31 maart 2015 inzake de werkomstandigheden van beveiligers van Schiphol.

Aan de gemeenteraad

Inleiding door vragensteller.

Op 28 juli 2014 heeft vragensteller schriftelijke vragen gesteld over de werkomstandigheden van beveiligers op Schiphol naar aanleiding van een werkbezoek dat vragensteller had gebracht aan deze beveiligers. Vragensteller constateerde daar dat de afgesproken statijden vaak werden overschreden waardoor beveiligers minder geconcentreerd konden werken, hetgeen een risico betekent voor henzelf maar ook voor passagiers. De concurrentie tussen beveiligingsbedrijven leidde tot druk op de beveiligers en op hun arbeidsomstandigheden. Hierdoor werkten zij vaak zeer lange diensten (12 uur is normaal) of juist alleen maar in hele korte diensten, op vaak onmogelijke tijden. Een aantal van de beveiligers verdiende daarmee niet eens voldoende om rond te kunnen komen. Ten slotte constateerde vragensteller dat het krijgen van een vast contract een unicum was geworden onder het beveiligingspersoneel van de luchthaven, waardoor het verloop van personeel zeer hoog is en de werkzekerheid zeer laag is.

In de in de collegevergadering van 2 september 2014 goedgekeurde beantwoording op deze schriftelijke vragen geeft wethouder Luchthaven, mevrouw K.H. Ollongren, onder andere aan:

'Schiphol is bezig met een aanbestedingsprocedure voor een nieuwe beveiligingsstructuur die per 3 juni 2015 zal ingaan. Onderdeel hiervan is de overgang van decentrale security (aan de gate) naar centrale security, met tal van technische innovaties die met name de fysieke belasting voor de beveiligers verminderen. Hierdoor zullen de arbeidsomstandigheden per 3 juni 2015 voor de beveiligers verbeteren.' (Gemeenteblad 2014, afd. 1, nr. 608).

Inmiddels is het aanbestedingsproces doorlopen en weten de beveiligingsbedrijven of ze een contract hebben dat officieel zal ingaan op 3 juni 2015. Echter in plaats van dat de arbeidsomstandigheden voor de beveiligers verbeterd zijn er sterk signalen dat dit niet het geval is en dat de druk op de beveiligers alleen maar is toegenomen. Zo hebben op 18 maart 2015 beveiligers van Isec bij hun werkgever een statement afgegeven dat het volgens hen zo niet langer verder kan.¹ Uit een enquête die is gedaan onder werknemers van Isec blijkt dat de statijden norm die Isec zelf hanteert (180 minuten) structureel wordt overschreden en dat ze onder grote werkdruk staan.²

¹ <https://fnvbeveiliging.nl/nieuws/238-beveiligers-i-sec-maken-een-statement-we-zijn-het-zat.html>

² <http://mindyourjob.nu/system/wp-content/uploads/2015/03/Rapport-Statijden-I-Sec.pdf>

Isec heeft de problemen op de werkvloer erkend en aangegeven met de werknemers in gesprek te willen gaan. Daarnaast zijn er beveiligingsbedrijven die de roosters aanpassen om kosten uit te sparen, maar wat een achteruitgang betekent voor de beveiligers. Meer onzekerheid over werktijden en meer nachtdiensten zonder daar extra rusttijden tegenover te stellen.

Dit lijkt niet op de verwachte verbetering van de werkomstandigheden voor de beveiligers van Schiphol. En de verwachting is dat het niet beter gaat worden. Met deze aanbesteding wil Schiphol 20% minder beveiligers inzetten.³ Echter zij heeft alle luchtvaartmaatschappijen laten weten dat er verscherpte controles zullen zijn per 1 maart 2015.⁴

Gezien het vorenstaande heeft vragenstelster op 31 maart 2015, namens de fractie van de PvdA, op grond van artikel 45 van het Reglement van orde voor de raad van Amsterdam, de volgende schriftelijke vragen tot het college van burgemeester en wethouders gericht:

1. Heeft het college net als de fractie van de PvdA ook signalen gekregen dat de druk op de werkomstandigheden van de beveiligers van Schiphol eerder is toedan afgenomen?

Antwoord:

Nee, het college heeft deze signalen niet gekregen.

2. Wat vindt het college ervan dat onder andere beveiligers van Isec zich genoodzaakt zagen een statement af te geven bij hun werkgever vanwege de lange statijden, korte pauzes, tijdelijke contracten en dat hun werkgever erkent dat er problemen zijn op de werkvloer?

Antwoord:

Er is sinds de zomer van 2014 door bemiddeling van Schiphol een regulier werkoverleg ingesteld dat om de ca. 3 weken bij elkaar komt en waarin beveiligingsbedrijven, zowel op management niveau als op werknemersniveau bij elkaar komen samen met vertegenwoordigers van de vakbonden om klachten en problemen op de werkvloer te bespreken. Dit overleg is ingesteld om de overgang van de oude naar de nieuwe situatie zo goed mogelijk te doen verlopen.

3. Is het college met vragenstelster van mening dat de druk die er staat op de beveiligingsbedrijven door kostenbesparingen vanuit Schiphol ten koste gaat van de werkomstandigheden van de beveiligers? Zo nee, hoe verklaart het college dat de werkomstandigheden van beveiligers niet is verbeterd en misschien zelfs wel is verslechterd?

Antwoord:

De overgang van decentrale naar centrale security is niet ingegeven door kostenbesparing. Wel is het zo dat door efficiëntere inzet van personeel de kosten

³ <http://nos.nl/artikel/647299-minder-beveiligers-op-schiphol.html>

⁴ <http://extra.aviationonline.schiphol.nl/Home/PassengerServices1/NewsItem/AdditionalHandBaggageChecksFrom1March2015.htm>

relatief gezien omlaag kunnen gaan. In de overgangperiode van decentrale naar centrale security wordt zoveel mogelijk vinger aan de pols gehouden over de arbeidsomstandigheden (zie ook vraag 2) zodat werknemers ook in deze periode onder verantwoorde omstandigheden kunnen werken. Schiphol heeft met de Vakbonden en Beveiligingsbedrijven afgesproken om na 3 juni als de nieuwe situatie is ingegaan opnieuw te onderzoeken hoe de nieuwe omgeving uitwerkt op de werkomstandigheden van de werknemers.

Schiphol heeft aangegeven om in de nieuwe situatie ook de verblijfs- en pauzeruimten voor de beveiligers te upgraden en te herinrichten zodat zij tussendoor op een prettige wijze kunnen ontspannen.

4. Hoe beoordeelt het college het feit dat Schiphol een tender heeft uitgeschreven gericht op een afname van 20% in het beveiligingspersoneel en aan de andere kant verscherpte controles aankondigt? Is het college met de fractie van de PvdA van mening dat dit met elkaar in tegenspraak is en dat hierdoor het risico groot is dat de werkdruk van beveiligers zal toenemen?

Antwoord:

Schiphol heeft geen tender uitgeschreven die gericht was op een afname van -20% in beveiligingspersoneel. Wel was indertijd voorzien dat Schiphol ca. 20% minder uren zou gaan inhuren bij de in gebruik name van centrale security. Door de verhoging van het veiligheidsniveau en de hiermee gepaard gaande maatregelen die op basis van aangepaste EU regelgeving genomen moesten worden en de sterke passagiersgroei is deze inhuur echter vrijwel op hetzelfde niveau gebleven.

Het systeem van beveiliging en controle zal in de nieuwe situatie op een geheel andere manier, efficiënter georganiseerd worden. Het belangrijkste verschil is dat er overgegaan wordt van een decentraal- naar een centraal security systeem. Bij dit systeem kan met – relatief – minder beveiligers een beter resultaat worden bereikt. Bovendien word de lichamelijke belasting voor de individuele beveiligers kleiner (zoals ook wordt opgemerkt in vraag 5).

5. Kan het college aangeven of de centrale security, met tal van technische innovaties die met name de fysieke belasting voor de beveiligers moet verminderen op tijd klaar is (3 juni 2015)? Zo nee, ontstaat er dan geen veiligheidsrisico als op hetzelfde moment het aantal beveiligers met 20% is afgenomen en er wel verscherpte controles worden gevraagd door Schiphol? Zo ja, kan het college dat staven?

Antwoord:

Schiphol geeft aan dat de voorbereidingen volgens plan verlopen en verwacht dat op 3 juni 2015 de nieuwe situatie rond de beveiliging ingaat. Veiligheid is een kernwaarde voor Schiphol waarmee geen risico genomen zal worden.

6. Is het college om de zorgen over de werkomstandigheden van de beveiligers van Schiphol aan de orde te stellen bij de aandeelhoudersvergadering Schiphol op 8 april 2015?

Antwoord:

Het college is bereid in de aandeelhoudersvergadering te informeren naar de arbeidsomstandigheden van de beveiligers conform de eerdere verwachting van verbetering met ingang van 3 juni 2015.

Zoals ook in de beantwoording van de vragen van het lid de Heer dd. 28 juli 2014 over ditzelfde onderwerp zijn de arbeidsrechtelijke verhoudingen tussen het bedrijf Schiphol, de door Schiphol gecontracteerde beveiligingsbedrijven en hun werknemers een zaak van opdrachtgever, werkgever en werknemers.

Als aandeelhouder hebben wij hier geen zeggenschap over.

Zouden er aanwijzingen zijn dat de zaken wat dit betreft niet op orde zijn dan zou hierover een opmerking gemaakt kunnen worden. Wij hebben deze aanwijzingen niet. Schiphol heeft op diverse manieren laten zien zorgvuldig met deze problematiek om te gaan. Zo heeft zij een convenant gesloten met alle vier op Schiphol actieve beveiligingsbedrijven hoe de overgang van decentrale naar centrale security zo goed mogelijk ingericht zou kunnen worden met zo min mogelijk negatieve effecten voor de werknemers. Een uitvloeisel hiervan is het faciliteren van het regulier overleg (zie beantwoording vraag 2) en het meewerken aan het herplaatsen van beveiligers in nieuwe functies zodat er geen gedwongen ontslagen zijn gevallen ondanks de herstructurering.

De algehele security situatie op Schiphol is uiteraard een zaak die van groot belang is voor het bedrijf Schiphol en dus de aandeelhouders aangaat. Tijdens de aandeelhoudersvergadering zal daarom gevraagd worden naar de voortgang van het project centrale security en de haalbaarheid van de ingangsdatum van 3 juni 2015.

7. Is het college bereid, vraag 6, gezien de datum waarop de aandeelhoudersvergadering is uitgeschreven, te beantwoorden op korte termijn, uiterlijk 7 april 2015?

Antwoord:

Ja.

Burgemeester en wethouders van Amsterdam

A.H.P. van Gils, secretaris

E.E. van der Laan, burgemeester